

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente:

- **AGENTE - VERGALLO ROBERTA (ISCRIZIONE RUI - Sezione A - N.000378561 - data di iscrizione 19/04/2011)**

SEDE LEGALE – VIA RAIMONDELLO ORSINI 219 SOLETO

EMAIL vergalloassicurazioni@gmail.com – TELEFONO 0836/661147 – PEC vergalloroberta@legalmail.it – SITO vergalloassicurazioni.it

SEDI OPERATIVE: Via R. Orsini 219 SOLETO (0836/661147)- Via Trinchese 32 MARTANO (0836/571192)

Piazza Vittorio Emanuele 4 SCORRANO (0836/465059)– Piazza Vittoria 45 CORIGLIANO D'OTRANTO (0836/305638)

Via Roma 35 STERNATIA (0836/214921) – Via Lecce 58 GALLIPOLI (0833/1864943)

COLLABORATORI DELL'AGENTE

- **BECCARISI FEDERICA** – IMPIEGATA DI AGENZIA
- **BIANCO FLAVIO ROCCO** – IMPIEGATO DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000520693 DAL 26/05/2015
- **CACCIATORE ALESSANDRA** – IMPIEGATA DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000748641 DAL 03/04/2024
- **CAMPILUNGO DANIELE** – IMPIEGATO DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000514162 DAL 11/03/2015
- **COMI MARIO ANTONIO UGO** – IMPIEGATO DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000511687 DAL 05/12/2014
- **DE PAOLIS MARGHERITA** – SUBAGENTE – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000074111 DAL 12/02/2007
VIA TRIPOLI 1 ARADEO 0836/554516
- **DUMA CARMINE** – SUBAGENTE – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000132129 DAL 05/10/2007
PIAZZA A. DIAZ 11 SOGLIANO CAVOUR 0836/543511
- **INGUSCIO MASSIMO** – IMPIEGATO DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000563248 DAL 20/12/2016
- **MARTINA COSIMO** – IMPIEGATO DI AGENZIA – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000712192 DAL 21/07/2022
- **MASSARO ALESSIA** – COLLABORATORE – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000777315 DAL 14/04/2025
- **PAGLIALONGA FRANCESCO** – IMPIEGATO DI AGENZIA- ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000712191 DAL 21/07/2022
- **PECICCIA PAOLA** – IMPIEGATA DI AGENZIA
- **SERGIO ROBERTO** – SUBAGENTE – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000544885 DAL 21/03/2016
VIA MAZZINI 20 MELENDUGNO 389/1339394
- **STAMERRA DAVIDE** – SUBAGENTE – ISCRITTO AL RUI SEZIONE E000194766 DAL 05/07/2007
VIA Casarano 73 MELISSANO 0833/825171

L'IVASS –ISTITUTO DI VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta. Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario iscritto al RUI sopra descritto possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario agisce in nome e per conto delle seguenti Imprese di assicurazione:

BENE ASSICURAZIONI SPA – VIA DEI VALTORTA 48 – 20127 MILANO

L'intermediario ha in corso un rapporto di collaborazione (ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, 114 n.179 convertito nella legge 17 dicembre 2012, n.221) con:

- FIT SRL SOCIETA' BENEFIT iscritto in sezione RUI – A000562210 da 14/12/2016 tramite la quale siamo autorizzati a collocare i prodotti di AIG EUROPE S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia, IMA ITALIA ASSISTANCE SPA, CHUBB EUROPEAN GROUP PLC, D.A.S. DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA, AMTRUST ASSICURAZIONI SPA, COFACE, SQUARELIFE INSURANCE AG, ALLIANZ GLOBAL LIFE
- CARBONE SIMONA – incarico agenziale conferitole da GROUPAMA SPA – iscritta in sezione RUI A000123934 dal 12/03/2007
- PRIMA ASSICURAZIONI SPA iscritto in sezione RUI – A000511660 in data 03/02/2015
- ORSI ROCCO E AUGENTI EMANUELE SNC – iscritto in sezione RUI – A000370984 in data 21/02/2011

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere una o più delle seguenti attività:

- 1) Preventivazione personalizzata ed informativa sui prodotti assicurativi;
- 2) Conclusione ed emissione della polizza;
- 3) Incasso del premio;
- 4) Rilascio quietanza;
- 5) Gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, denunce sinistri).

La nostra Agenzia in base all'accordo di collaborazione con i predetti intermediari, può svolgere l'attività di intermediazione per la quale la nostra Agenzia è solidalmente responsabile con l'intermediario sopra indicato.

I premi pagati dal Contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti od ai pagamenti dovuti dalle Imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario non detiene partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto.

Le imprese di assicurazione per le quali è svolta l'attività o le società controllanti dell'impresa di assicurazione non sono detentrici di partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto, l'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. In tal caso l'intermediario comunica al contraente la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporto di affari.

L'intermediario fornisce ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'articolo 119-bis, comma 5, del Codice.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

Gli intermediari assicurativi e riassicurativi percepiscono compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo. Per l'attività di intermediazione dei contratti di assicurazione Responsabilità Civile Auto obbligatoria, le Compagnie per cui l'intermediario opera riconoscono all'intermediario le seguenti percentuali provvigionali:

BENE ASSICURAZIONI SPA

Settore I e II 9,76% /Settore III 6,50% / Settore IV sino 35qI 8,13% - oltre 35qI 6,50% /Settore V-VI-VII- Natanti 6,50%

La percentuale delle provvigioni indicata è stata calcolata rapportando la provvigione percepita in valore assoluto al premio globale pagato dal contraente relativo alla sola garanzia RCA comprensivo di tutti gli oneri previsti per legge: Contributo al Fondo di Garanzia Vittime della Strada, Contributo Servizio Sanitario Nazionale, imposte di legge. Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalle imprese per le quali agiamo in nome e per conto, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse dagli intermediari in accordo di collaborazione.

SEZIONE VI
Informazioni sul pagamento dei premi

- a) I premi pagati dal contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso.
- b) A titolo di versamento dei premi assicurativi, sono ammessi i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

E' stata stipulata dall'intermediario una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di € 23.480,00.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati al Contraente da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'Intermediario o all'Impresa preponente ai seguenti recapiti aziendali:

BENE ASSICURAZIONI SPA – Servizio reclami – Via dei Valtorta n.48 – 20127 MILANO – PEC: beneassicurazioni@legalmail.it Email: reclami@bene.it

AIG: servizio.reclami@aig.com

CHUBB: ufficio.reclami@chubb.com

FIT: fitsrlbenefit@legalmail.it

IMA ITALIA: assistance@imaitalia.it

DAS: servizio.clienti@pec.das.it

AMTRUST: reclami@amtrustgroup.com

COFACE: reclami@coface.com

SQUARELIFE: customercare@squarelife.eu

ALLIANZ GLOBAL LIFE: reclami@allianz.it

GROUPAMA: reclami@groupama.it

PRIMA: reclami@prima.it

Sono da intendersi di pertinenza dell'intermediario i reclami afferenti all'osservanza delle regole di comportamento previste dall'art.183 del CAP ed attualmente disciplinate agli articoli da 53 a 62 e Art.66 del Regolamento IVASS N.40/2018; l'intermediario risponde anche dei reclami aventi ad oggetto i comportamenti dei propri dipendenti e collaboratori. Nel reclamo dovranno essere indicati i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo dell'esponente, numero di polizza o nominativo del contraente, numero e data del sinistro al quale si fa riferimento, indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato. La Società gestirà il reclamo dando risposta al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa preponente nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Vigilanza Intermediari – Via del Quirinale n.21 – 00187 ROMA – fax 06/42133206 – pec:tutela.consumatore@pec.ivass.it utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it – Sezione per i consumatori – Reclami – “Guida ai reclami”), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa.

Il reclamo all'Ivass deve contenere i seguenti elementi essenziali: nome, cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico, denominazione dell'impresa e dell'eventuale intermediario di cui si lamenta l'operato, breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'Ivass o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. Il sistema competente è individuabile accedendo al sito della Commissione Europea <http://www.ec.europa.eu/fin-net>.

In caso di rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art.22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L.221/2012, l'Intermediario collaborante, o suoi dipendenti/collaboratori, che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Si ricorda che il reclamante oltre alle sopra illustrate modalità, potrà attivare: la procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri RCAuto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCAuto la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000,00 €; la procedura di negoziazione assistita prevista dal D.L. 132/2014, convertito dalla L.162/2014, secondo quanto previsto dall'art.3 del suddetto Decreto per le controversie in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli (RCA) e natanti (RC natanti); la procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili di cui al D.Lgs 4 marzo 2010 n.28, presentando specifica istanza ai sensi dell'art.4 presso gli organismi di mediazione previsti dall'art.16 del citato decreto per le controversie in materia degli altri rami danni ad esclusione dell'RCAuto.

Resta ferma la facoltà per il contraente di: - presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile oppure - avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente ed indicati nei DIP aggiuntivi.